ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский
центр акушерства, гинекологии
и перинатологии имени В.И. Кулакова»
Министерства здравоохранения РФ

Памятка пациенту

поступающему на стационарное лечение В ФГБУ «НМИЦ АГП им. В.И. Кулакова» Минздрава России

www.ncagp.ru

Здравствуйте, уважаемый пациент!

Вы поступаете в наш Центр для того, чтобы восстановить здоровье. Для Вашего комфорта мы разработали данную Памятку с актуальной информацией о порядке пребывания в нашем лечебном учреждении, наиболее востребованных контактных данных, полезных сервисах.

Мы надеемся, что она позволит лучше ориентироваться в том, что будет происходить с Вами с момента поступления в стационар до момента выписки, а значит чувствовать себя более спокойно и уверенно.

Мы желаем Вам скорейшего выздоровления и приложим все свои знания и опыт для того, чтобы Вы постоянно чувствовали искреннюю заботу о Вашем здоровье.

С уважением,
Администрация Центра

ДОГОСПИТАЛЬНЫЙ ЭТАП

Госпитализация пациентов **на бесплатной основе** осуществляется за счёт средств обязательного медицинского страхования (ОМС) или средств Федерального бюджета.

Поступая в Центр для госпитализации **по безналичному расчету и по ДМС** необходимо предъявить гарантийное и/или платежное поручение на лечение специалисту отдела ДМС, каб.№ 216, на территории КДЦ

При госпитализации в Центр **на платной основе** (для предварительного расчёта стоимости лечения, оплаты и заключения договора) необходимо обратиться с амбулаторной картой в договорной отдел (каб. № 220), на территории консультативно диагностического центра (КДЦ)

Здание КДЦ расположено:
г. Москва, ул. Академика Опарина, д. 4Б
Центральный вход подъезд № 1
Справочная информация
по тел.: +7(495) 531 44 44

ДОГОВОРНОЙ ОТДЕЛ

При плановой госпитализации пациентов в рамках «контракта» оплата должна производиться на догоспитальном этапе!

ГРАЖДАНАМ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ

Обязательно иметь при себе нотариально заверенный перевод паспорта и депозит в размере 100 000 руб. к стоимости контракта.

ВНИМАНИЕ!

Без оплаты «контракта», пациент не может быть госпитализирован!

ГРАФИК РАБОТЫ ДОГОВОРНОГО ОТДЕЛА

пн. – чт. с 08:30 до 19:00
пт. с 08:30 до 18:00
суб. с 09:00 до 14:00

Адрес договорного отдела:
Консультативно диагностический центр (КДЦ):
г. Москва, ул. Академика Опарина, д. 4Б
Центральный вход подъезд № 1

- Кабинет №220 – договорной отдел
  пн – чт 08:30 – 19:00
  пт 08:30 – 18:00
  сб 09:00 – 14:00
  вс – выходной

- Кабинет №216 – отдел ДМС
  пн – чт 08:30 – 17:00
  пт 08:30 -16:00
  сб, вс -выходной

СПИСОК ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ДЛЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

по профилю гинекология, включая вспомогательные репродуктивные технологии, хирургия, онкология, урология

1. Определение Антител к **бледной трепонеме**, **ВИЧ**, гепатита В (**HBsAg**) и гепатита С (**HCV**) – действителен 3 месяца;
2. **Общий анализ крови** с подсчетом лейкоцитарной формулы и тромбоцитов – действителен 10 дней;
3. **Биохимический анализ крови** расширенный (с определением общего белка, мочевины, креатинина, общего и прямого билирубина, АлТ, АсТ, глюкозы). Для пациентов с сахарным диабетом + НаА1С –действителен 14 дней;
4. **Общий анализ мочи** – действителен 14 дней;
5. **Гемостазиограмма** (коагулограмма) – действителен 14 дней;
6. **Определение группы крови и резус-фактора** – бессрочно, выполненное в условиях нашего Центра;
7. **Рентгенологическое исследование грудной клетки** – действителен 1 год;

8. Электрокардиография (**ЭКГ**) – действителен 1 месяц;
9. Подробная **выписка** из амбулаторной карты по месту жительства от врача-терапевта, заключения смежных врачей-специалистов (по показаниям) – действителен 1 месяц;
10. **УЗДГ вен нижних конечностей** – действителен 14 дней;
11. **УЗИ матки и придатков** трансабдоминальное (трансвагинальное) – для женщин - действителен 1 месяц;
12. **Кольпоскопия, цитология мазков** (PAP-тест) – для женщин – действителен 6 месяцев;
13. **Микроскопическое исследование отделяемого женских половых органов –** для женщин – действителен 14 дней;
14. **УЗИ молочных желез** или **маммография** для женщин старше 35 лет – действителен 1 год;
15. **Гастроскопия или колоноскопия** (по показаниям) – действителен 14 дней;
16. **Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными в течении 21 дня до госпитализации –** для детей до 18 лет – действительна 3 дня;
17. **Справка о наличии прививки от кори**. Если вакцинацию не проходили, тогда нужно предоставить анализ крови на антитела к вирусу кори (для лиц моложе 55 лет!) Необходимые для допуска показатели - igG - положительные (срок - не более года). Если титр низкий или сомнительный – необходима вакцинация.
18. **Результат бактериологического исследования кала на кишечные инфекции** – для детей до 18 лет – действителен 14 дней;

СПИСОК ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ДЛЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

по профилю акушерство

1. Определение Антител к **бледной трепонеме**, **ВИЧ**, гепатита В (**HBsAg**) и гепатита С (**HCV**) – действителен 3 месяца;
2. **Общий анализ крови** с подсчетом лейкоцитарной формулы и тромбоцитов – действителен 10 дней;
3. **Биохимический анализ крови** расширенный (с определением общего белка, мочевины, креатинина, общего и прямого билирубина, АлТ, АсТ, глюкозы). Для пациентов с сахарным диабетом + НаА1С –действителен 14 дней;
4. **Общий анализ мочи** – действителен 14 дней;
5. **Гемостазиограмма** (коагулограмма) – действителен 14 дней;
6. **Определение группы крови и резус-фактора** – бессрочно, выполненное в условиях нашего Центра;
7. Электрокардиография (**ЭКГ**) – действителен 1 месяц;
8. Подробная **выписка** из амбулаторной карты по месту жительства от врача-терапевта, заключения смежных врачей-специалистов (по показаниям) – действителен 1 месяц;
9. **УЗДГ вен нижних конечностей** (по показаниям) – действителен 14 дней;
10. **УЗИ акушерское** (по показаниям) – действителен 1 месяц;
11. **Микроскопическое исследование отделяемого женских половых органов –** по показаниям – действителен 14 дней.

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ ВЗРОСЛОМУ

- **Документы**. Паспорт, действующий полис ОМС или ДМС, СНИЛС, протокол на оперативное лечение и необходимые результаты исследований.
- **Одежда,** которая будет легко надеваться и сниматься без посторонней помощи (халат, сорочка, нижнее белье).
- **Сменная обувь**. Тапочки или удобная для передвижения по отделению обувь. Важно, чтобы подошва не была скользящей, потому что в моменты слабости, ходьба в обуви в которой скользко - может привести к травме.
- **Средства личной гигиены**. Зубная щетка, зубная паста, бритвенные принадлежности, полотенце, ватные диски и гигиенические палочки, гигиенические прокладки, памперсы. Средства ухода за кожей, расческа, заколки (если носите).
- **Средства связи**. Мобильные телефон и зарядное устройство с проводом к нему.
- **Канцелярские принадлежности и средства досуга.** Ручка и тетрадь. Книга.
- **Лекарства.** Постоянно используемые препараты или средства, облегчающие самочувствие (показать их врачу и не использовать без его ведома).
- **Эластичные бинты или чулки, послеоперационный бандаж.**

ЧТО НЕ НУЖНО С СОБОЙ БРАТЬ

- наркотические и психотропные средства (без показаний и заключений врача)
- украшения;
- ценные вещи, изделия из драгоценных металлов;
- дорогие вещи;
- дизайнерскую одежду и элегантную обувь;
- большую сумму денег наличными;
- лишние документы, типа документов на машину, свидетельство о браке и так далее;
- газовые баллончики, аэрозольные распылители;
- электрошоковые устройства;
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы;
- сильно пахнущие средства (духи, одеколон и т. д.), так как это может вызвать аллергию у соседей по палате.
- множество разной печатной продукции;
- крупногабаритную технику.

Уважаемый пациент!

Мы заранее просим Вас снять маникюр (шеллак) на ногтях перед госпитализацией, на операцию.
Эта мера необходима для наблюдения за Вашим периферическим кровоснабжением во время операции.

КУДА СЛЕДОВАТЬ ПАЦИЕНТУ В ДЕНЬ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

При госпитализации по профилю **гинекология, включая вспомогательные репродуктивные технологии, хирургия, онкология, урология:**
Адрес: г. Москва, ул. Академика Опарина, д. 4, **Главный корпус, подъезд № 31**

ГРАФИК РАБОТЫ ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ:
с 08:30 до 17:00 – пн. – чт.;
с 08:30 до 16:00 – пт.;
сб. и вс. – только в рамках экстренной госпитализации

При госпитализации по профилю **акушерство:**

Адрес: г. Москва, ул. Академика Опарина, д. 4, корпус 4, Федеральный перинатальный центра **(ФПЦ), подъезд № 4**

ГРАФИК РАБОТЫ АКУШЕРСКОГО ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ:
Круглосуточно, без выходных

В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ

- Поступая в приемное отделение на госпитализацию Вам и сопровождающим Вас родственникам, в первую очередь необходимо снять верхнюю одежду, надеть одноразовые бахилы.
- Медицинский персонал приемного отделения оформит Вашу **медицинскую карту**, ознакомит с основными аспектами нашего Центра, поможет заполнить формы информированных согласий на медицинское вмешательство (или отказ).
- В нашем Центре внедрена **электронная медицинская карта**, благодаря которой врачи оперативно отслеживают Ваши результаты анализов и диагностических исследований, проведенных в нашем учреждении. Вы можете не беспокоиться, что данные могут потеряться или произойдет путаница с другими пациентами.
- Также, с целью Вашей безопасности, в приемном отделении будет проведена **оценка риска падений** и идентификация Вашей личности. Вам присвоят **уникальный индивидуальный идентификационный номер**, который будет отражен в Вашей медицинской карте и на браслете, который необходимо разместить на руку, не снимать и сохранить до выписки из стационара! Данные мероприятия необходимы для обеспечения качества и безопасности медицинской помощи.

ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

При плановой госпитализации в назначенный день осуществляется Ваша регистрация, для это необходимо предоставить следующий комплект документов:

- Паспорт для взрослых/детей старше 14 лет и свидетельство о рождении детям до 14 лет
- Действующий полис ОМС или ДМС
- СНИЛС
- Протокол на оперативное лечение и необходимые результаты исследований
- Группа крови и резус-фактор
- Комплект анализов и исследований (указаны выше)

ВНИМАНИЕ!

Все документы должны предъявляться в оригинале; справки, выписки, сертификаты должны иметь штампы медорганизации, печать и подпись врача, проводившего исследование (оригинал документа)!

Фото в телефоне, выгрузка из ЕМИАС без идентификации пациента - не является подтверждением оригинальности анализа.

Обратите внимание, в приемном отделении нет возможности производить распечатку Ваших анализов с электронной почты.

ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

- После завершения процедуры оформления в приемном отделении и перед тем как Вы поднимитесь в отделение, верхнюю одежду с гардероба, необходимо сдать в **камеру хранения**, переодеться.

- Если у Вас имеется большая дорожная сумка, нужно оставить ее в камере хранения, предварительно провести **полную опись оставляемых вещей**.

- С собой брать только **пакеты с личными вещами**.

- Для Вашего спокойствия, рекомендуем отдать, ценные вещи сопровождающим Вас родственникам.

- Администрация Центра не несет ответственности за сохранность Ваших ценных вещей.

- После Вам необходимо подняться в отделение, подойти на пост к дежурной медсестре (акушерке). Вас разместят в палату.

- Если Ваше самочувствие не позволяет пройти в отделение самостоятельно, Вам предложат кресло-каталку.

ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Предусмотрена исключительно для пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям!

Экстренная госпитализация проводится незамедлительно!

Госпитализация по экстренным показаниям в часы дневной работы обеспечивается врачом-акушером-гинекологом, в вечернее, ночное время, праздничные дни — ответственными дежурными врачами

Некоторые **показания для экстренной госпитализации**:

- декомпенсированная экстрагенитальная патология и акушерские осложнения;
- активная фаза родов;
- экстренное и/или неотложное состояние со стороны женщины и/или плода;
- внутреннее кровотечение, вызванное различными заболеваниями и/или разрывом кисты яичника;
- заворот маточных труб, яичников или миоматозных узлов матки;
- острые воспалительные заболевания органов малого таза;
- внутренние и наружные повреждения женских половых органов.

В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ

Обращаем Ваше внимание, что в стационарных отделениях нашего Центра **имеется все необходимое для комфортного пребывания пациента** (посуда, полотенца, постельные принадлежности, туалетная бумага).

При желании Вы можете принести свои столовые приборы и чашку.

Будет правильным принести: индивидуальные средства личной гигиены, тапочки, удобную одежду.

Просим Вас заранее формулировать и фиксировать на бумаге все вопросы к лечащему врачу и задавать их во время утреннего медицинского обхода.

В остальное время свои вопросы и пожелания Вы можете передавать через медицинских сестер.

Обращаем Ваше внимание, что возле каждой кровати, в душевых комнатах и санузлах, во всех палатах есть **«кнопка вызова медицинского персонала».**

В нашем Центре организован **трехразовый режим питания пациентов**, который осуществляется в отделении:

Завтрак: с 09:00 до 09:30
Обед: с 13:30 до 14:30
Ужин: с 18:00 до 19:00

* режим питания может немного отличаться от указанного в памятке

Отход ко сну начинается с 22:00

В нашем Центре действует ряд правил внутреннего распорядка

Мы просим Вас ознакомиться с ними и соблюдать. Они разработаны для взаимного комфорта и безопасности пациентов и медицинского персонала:

- во время врачебных обходов и лечебно-диагностических процедур находитесь в палате;
- после 22:00 используйте только индивидуальные прикроватные светильники и соблюдайте тишину, в том числе в часы послеобеденного отдыха;
- точно выполняйте назначения и рекомендации лечащего врача;
- не принимайте медикаменты, принесенные из дома или переданные посетителями, без согласования с лечащим врачом;
- соблюдайте режим встреч с родственниками;
- проходите обследования в соответствии с назначенным временем, не опаздывайте и не создавайте очередь;
- не покидайте самовольно территорию Центра;
- Вы можете прогуливаться по территории Центра, только если находитесь на общем режиме;
- если Вы по собственному желанию решили прервать лечение в Центре, должны уведомить об этом своего лечащего врача и написать письменное заявление об отказе от продолжения лечения;
- не используйте электронагревательные приборы;
- бережно относитесь к имуществу Центра и других пациентов;
- уважительно относитесь к медицинскому персоналу, проявляйте доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

Должны Вас предупредить, что **курение и распитие спиртных напитков** на территории Центра **строжайше запрещено**! За нарушение на Вас может быть наложен административный штраф (ФЗ №15 от 23.02.2013).

За нарушение внутреннего распорядка Центра мы вправе **выписать Вас до окончания сроков лечения** с отметкой в листе нетрудоспособности

Длительность нахождения на лечении в Центре определяется лечащим врачом.

По завершении курса лечения, после обследования и подбора терапии лечащий врач выпишет Вас под наблюдение участкового врача. На руки выдаются выписка из истории болезни и больничный лист, если он Вам необходим, пожалуйста, заблаговременно сообщите медицинской сестре данные о своем месте работы.

Выписка пациентов из отделений осуществляется ежедневно с 12:00 до 15:00

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Реанимация взрослая

навещать пациентов в реанимационных отделениях можно **с 08:00 до 20:00**

Беседы с врачами реанимационных отделений проводятся по пропускам и графику времени посещений

Ваши родственники на проходной нашего Центра должны сообщить сотруднику бюро пропусков фамилию, имя, отчество пациента, к которому они приехали, и их пропустят

К одному пациенту одновременно допускаются **не более 2 посетителей**.

до 14 лет

Посещение с детьми в возрасте **до 14 лет запрещено**!

В целях соблюдения эпидемиологического режима верхнюю одежду просим снимать при входе в отделение, по возможности сдавать в гардероб, и обязательно отключать звук мобильных телефонов – они могут нарушить покой людей, находящихся в отделении в тяжелом состоянии.

Клиническое отделение

навещать пациентов в нашем Центре разрешается ежедневно с 17:00 до 20:00. В субботу, воскресенье и праздничные дни с 11:00 до 20:00

Беседы с лечащим врачом проводятся по будням с 15:00 до 16:00.

до 14 лет

Посещение с детьми **до 14 лет запрещено!**

Обращаем Ваше внимание на продукты питания, которые **нельзя передавать** пациентам:

- куры, цыплята (отварные);
- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные);
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.; простоквашу (самодельную);
- сырые яйца.

При нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, мы оставляем за собой право их утилизировать.

к особо скоропортящимся продуктам относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов.

Хранение в отделении скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8° С) и сроков реализации.

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении предоставляются в соответствии со ст. 13 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ

Для удобства наших посетителей в главном корпусе ежедневно работает буфет с горячим питанием и салон красоты.
Кроме этого на втором этаже главного корпуса работает аптечный пункт.

БУФЕТ пн.-пт. – с 09:00 до 17:00, суб., воскр. – с 10:00 до 15:00

АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ пн.-пт. – с 09:00 до 17:00, суб., воскр. – выходной

При необходимости Вы можете воспользоваться **банкоматами Сбербанка или ВТБ** (холл 1 этажа главного корпуса).

САЛОН КРАСОТЫ пн. –пт. – с 10:00 до 16:00, суб., воскр. – выходной +7 (495) 438-12-07

Для пациентов стационарных отделений доступна открытая сеть: **Wi-Fi**

Провести время и переключить мысли с процесса лечения на позитивную волну Вам помогут **книги и журналы** из нашего киоска, который расположен на 2 этаже главного корпуса (возле аптечного киоска)

Воспользовавшись доступом к беспроводному интернету, рекомендуем Вам познакомиться с электронной версией медицинской информации от специалистов Центра на сайте **rutube.ru/channel/24158366/**

Проходя лечение за счет средств **ОМС** (обязательного медицинского страхования), Вы можете воспользоваться платной услугой по размещению **в палате комфортного пребывания (маломестные, оборудованные отдельным санузлом, телевизором и холодильником)**. При этом оплачивается только само размещение в палате, лечение основного заболевания остается бесплатным.

Навигатор здоровья. На нашем сайте находится информация о полном спектре платных услуг, оказываемых нашим Центром.

Персональные услуги. При госпитализации на платной основе Вас проинформируют о условиях пребывания и маршруте госпитализации. Сосредоточьтесь на своем здоровье. Заботу о Вашем комфорте возьмет на себя наша команда!

Заинтересовались? Звоните! +7 (495) 531-44-44

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Все вопросы, пожелания, предложения, отзывы о работе наших врачей и медицинских сестер, нарекания по поводу качества и доступности оказания медицинской помощи, неэтичного поведения медицинского персонала Вы можете направить:

на официальный адрес электронной почты: **med@oparina4.ru** или **secretariat@oparina4.ru**;

по телефону контактного центра: **+7 (495)-531-44-44** или «горячей линии» по вопросу качества оказания медицинской помощи: **8-963-752-95-55**;

разместить на наших страницах в социальных сетях:
vk.com/oparina4
t.me/centrculakova
ok.ru/group/54703006547990

Ваши отклики помогают нам совершенствовать нашу работу в Ваших интересах.

Вы так же можете использовать для установки приложения QR-код

Вы можете заполнить онлайн анкету.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТЫ

График работы **стационара** – круглосуточно.

График работы **КДЦ** (амбулатория):
пн.-пт. с 08:00 до 19:00,
суббота с 08:30 до 19:00,
воскресенье с 09:00 до 14:00

Адрес: **117997, г. Москва, ул. Академика Опарина, д. 4**

Проезд:

От метро «Университет Дружбы народов»

Выход №1 (ближе к последнему вагону из центра) на улицу академика Опарина. Из метро повернуть направо и идти по улице академика Опарина до ФГБУ «НМИЦ АГП им. В.И. Кулакова». Ориентировочное время в пути 5-10 минут.

От метро «Коньково»

Последний вагон из центра, выход из метро налево, по переходу направо, выход в город налево. Автобусы № 712, 361 до остановки "Научный центр акушерства и гинекологии". Время в пути около 5 - 10 минут. Обратите, пожалуйста, внимание: автобусы и маршрутные такси могут останавливаться со стороны ул. Островитянова.

Чтобы не заблудиться в медицинском городке, вам лучше пройти к воротам на улице Опарина!

От метро «Юго-Западная»

Первый вагон из центра, выход из метро направо. Автобус № 361 до остановки "Научный центр акушерства и гинекологии". Время в пути 10-15 минут.

С НАМИ МОЖНО СВЯЗАТЬСЯ:

по телефону:

+ 7 (495) 531-44-44 единый многоканальный телефон

+ 7 (495) 433-88-08 телефон доверия

по электронной почте:

info@oparina4.ru

через официальный сайт: www.ncagp.ru

в социальных сетях:

ok.ru/group/54703006547990

t.me/centrculakova

vk.com/oparina4

Прием главного врача по общим вопросам осуществляется по предварительной записи с указанием цели посещения.

понедельник - пятница

Телефон приемной главного врача: **+7 (495) 438-85-08**

С остальной информацией Вы можете ознакомиться на нашем сайте и информационных стендах в отделениях